

Tietoa henkilötietojesi keräämisestä ja käsittelystä

Luottamuksellisen yhteistyön perustana yhteistyössä asiakkaidemme kanssa on välittäminen ja läpinäkyvyys. Sen vuoksi kerromme miten käsittelemme henkilötietojasi ja miten voit käyttää oikeuttasi yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisesti. Riippuu sopimussuhteemme laadusta minkälaisia henkilötietoja käsittelemme ja mihin tarkoitukseen.

1 Kuka on vastuussa henkilötietojen käsittelystä?

Rekisterinpitäjä:

Trelleborg Sealing Solutions Finland Oy
Äyritie 12 b
01510 VANTAA

p. 020 7121 350

2 Kuinka saan yhteyden rekisterinpitäjän edustajaan?

Alla näet rekisterinpitäjään edustajan yhteystiedot:

Timo Seppälä
Trelleborg Sealing Solutions Finland Oy
Äyritie 12b
01510 Vantaa

3 Mitä tietoja käsittelemme?

Käsittelemme henkilötietojasi erilaisten kyselyjen, tarjousten tai sopimusten käsittelyn yhteydessä. Lisäksi käsittelemme henkilötietojasi muun muassa täyttääksemme lakisääteiset velvoitteemme, suojellaksemme oikeutettua etuamme tai antamasi suostumuksen perusteella.

Riippuen oikeudellisesta perustasta henkilötietoluokat ovat seuraavat:

- Nimi, Sukunimi
- Osoite
- Yhteystieto (puhelin, sähköpostiosoite)
- Sopimuksen tiedot, erityisesti sopimusnumero, sopimuksen kesto, irtisanomisaika, sopimuksen tyyppi
- Laskutustiedot / liikevaihtotiedot
- Luottokelpoisuustiedot
- Maksutiedot / tilittiedot
- Tilittiedot, erityisesti rekisteröinti- ja kirjautumistiedot

4 Mistä lähteistä henkilötietoja hankitaan?

Käsitlemme asiakkailta, palveluntarjoajilta ja toimittajilta saamiamme henkilötietoja.

5 Mihin tarkoituksiin henkilötietoja käsitellään?

Käsitlemme henkilötietojasi erityisesti yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR), mutta myös kaikkien muiden asiaa koskevien lakien mukaisesti.

5.1 Antamaasi suostumukseen perustuva tietojenkäsittely (Art. 6 kohta. 1a GDPR)

Jos olet antanut meille suostumuksesi kerätä, käyttää tai siirtää tiettyjä henkilötietoja, silloin tämä lupa on laillinen peruste käsitellä henkilötietoja.

Seuraavissa tapauksissa käsitlemme henkilötietojasi perustuen antamaasi lupaan:

- Uutiskirjeiden lähetyks sähköpostitse
- Henkilökohtaisten uutiskirjeiden seuranta
- Markkinatutkimus (esim. asiakastyytyväisyystutkimus)
- Asiakaskohtainen markkinointi- ja mainontaprofiili
- Asiakasreferenssin julkistaminen (nimi ja kuva). Lisäksi asiakasreferenssin julkistamisesta sovitaan aina tapauskohtaisesti erikseen.

5.2 Sopimuksen täytäntöönpano (Art. 6 kohta 1b GDPR)

Käytämme henkilötietojasi tarjousten tekoon, tilauksen käsittelyyn, ostosopimukseen, palvelusopimukseen tai vuokrasopimukseen sekä vastatessamme kyselyihisi.

Sopimussuhteen aikana käsitlemme tietojasi erityisesti seuraavien toimintojen suorittamiseen:

Sopimukseen liittyvät yhteydenotot, sopimusten ja niiden päättymiseen liittyvä hallinta, asiakaspalvelu, saatavien hallinta ja sisäinen raportointi.

5.3 Lakisääteiset veloitteet (Art. 6 kohta 1c GDPR)

Yrityksellämme on erilaisia lakisääteisiä veloitteita. Henkilötietojen käsittely saattaa olla tarpeen lakisääteisten veloitteiden täyttämiseksi.

- Valvonta- ja raportointiveloitteet
- Luottokelpoisuus, iän ja henkilöllisyyden tarkistukset
- Rikosten ehkäiseminen

5.4 Rekisterinpitäjän oikeutettujen etujen toteuttaminen (Art. 6 kohta 1f GDPR)

Joissain tapauksissa käsitlemme tietojasi turvataksemme oman tai kolmannen osapuolen oikeutetun edun toteutumisen:

- Suoramainonta ja mielipidetutkimukset
- Konsernin keskitetty asiakastietojen hallinta
- Toimitilojemme turvallisuutta koskevat toimenpiteet
- IT-turvallisuuden ja toiminnan varmistaminen

6 Kuka käsittelee henkilötietoja?

Täyttäksemme sopimukselliset ja lakisääteiset veloitteemme, henkilötietoja voidaan luovuttaa erilaisiin julkisiin ja Trelleborg konsernin sisäisiin tarpeisiin sekä käyttämillemme ulkopuolisille palveluntuottajille.

Trelleborg konsernin yhtiöt:

Liiketoiminta-alue Trelleborg Sealing Solutions ylläpitää keskitettyä asiakastietorekisteriä, johon liiketoiminta-alueemme konserniyhtiöiden työntekijöillä on pääsy voidaksemme palvella sinua mahdollisimman hyvin. Kaikki liiketoiminta-alueemme yhtiöt löytyvät oheisen [linkin](#) kautta.

Ulkopuoliset palveluntuottajat:

- Palveluntarjoajat kuten perintäpalvelut, luottotietojen tarjoajat, tilintarkastajat ja konsulttipalveluiden tarjoajat
- IT palveluntarjoajat, pilvipalvelut
- Myynti- ja markkinointikumppanit

Julkiset tahot ja viranomaiset:

Henkilötietoja voidaan lisäksi antaa viranomaisen käsiteltäväksi.

7 Siirrämmeko tietoa EU:n ulkopuolelle (ns.kolmansiin maihin)?

Euroopan Unionin (sekä Euroopan Talousalueen ("ETA") ulkopuoliset maat käsittelevät henkilötietoja erilailla kuin Euroopan Unionin maat. Käytämme henkilötietojen käsittelyssä myös palveluntuottajia, jotka ovat sijoittuneet kolmansiin maihin Euroopan Unionin ulkopuolelle. EU:n komissiolla ei ole tällä hetkellä päätöstä, jonka mukaan nämä kolmannet maat tarjoavat riittävän suojan henkilötietojen käsittelyyn.

Sen vuoksi olemme toteuttaneet erityistoimenpiteitä varmistaaksemme, että tietojasi käsitellään kolmansissa maissa yhtä turvallisesti kuin Euroopan Unionissa. Kolmansien maiden palveluntuottajien kanssa käytämme EU:n komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita. Nämä lausekkeet antavat asianmukaiset takeet tietojesi suojaamiseksi kolmansien maiden palveluntarjoajien kanssa.

Yhdysvalloissa toimivat palveluntarjoajat ovat myös sertifioituneet EU:n ja Yhdysvaltojen yksityisyyden suojaa koskevien sopimusten mukaisesti.

8 Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin niitä tarvitaan täyttämään lakisääteiset ja sopimukselliset veloitteet.

Mikäli henkilötietojen säilyttäminen ei ole enää tarpeen lakisääteisten ja sopimuksellisten veloitteiden täyttämiseksi, poistamme tiedot ellei henkilötietojen siirto ole tarpeellista seuraavien syiden vuoksi:

- Kaupallisten ja verotuksellisten velvoitteiden täyttäminen. Säilytysajat pääsääntöisesti enintään kymmenen vuotta.

9 Mitä oikeuksia sinulla on liittyen henkilötietojesi käsittelyyn?

EU:n tietosuoja-asetuksen mukaan jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tutustua omiin henkilötietoihinsa (Artikla 15 GDPR), oikeus pyytää korjausta virheellisiin tai puutteellisiin tietoihin (Artikla 16 GDPR), oikeus pyytää tietojen poistamista (Artikla 17 GDPR), oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä (Artikla 18 GDPR), oikeus vastustaa oikeutettuun etuun perustuvaa tietojen käsittelyä (Artikla 21 GDPR) ja oikeus tietojen siirrettävyyteen (Artikla 20 GDPR).

9.1 Oikeus kieltää henkilötietojen käsittely

Kun käsittely tapahtuu Trelleborg Sealing Solutions'in tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen perusteella, sinulla on oikeus milloin tahansa kieltää henkilötietojesi käsittely. Ellemme tällöin kykene osoittamaan perusteltuja syitä käsittelylle, lopetamme henkilötietojesi käsittelyn.

Sinulla on ilman erillistä kustannusta oikeus milloin tahansa kieltää tietojesi käsittely suoramarkkinointitarkoituksiin. Silloin lopetamme henkilötietojesi käsittelyn kyseisiä tarkoituksia varten.

9.2 Suostumuksen peruuttaminen

Voit koska tahansa peruuttaa suostumuksesi tietojen käsitteelyyn. Huomaathan, että suostumuksen peruuttaminen koskee vain henkilötietojen tulevaa käyttöä.

9.3 Oikeus omiin tietoihisi

Sinulla on oikeus selvittää käsittelemmekö henkilötietojasi ja jos käsittelemme, saada jäljennös käsittelemistämme henkilötiedoista ja toteuttamastamme käsittelystä.

9.4 Muut oikeutesi

Sinulla on lisäksi oikeus oikaisuun. Olet oikeutettu siihen, että virheelliset tietosi korjataan tai täydennetään.

Sinulla on oikeus poistamiseen. Sinulla on oikeus saada tietosi poistatettua, jos tietojasi ei enää tarvita tarkoituksiin, joita varten niitä käsiteltiin. Jos tietojen säilyttämistarvetta ei enää ole, poistamme tietosi tai muutoin rajoitamme niiden käsittelyä.

Sinulla on myös oikeus tietojen siirrettävyyteen. Sinulla on oikeus tiedonsiirtoon, mikä tarkoittaa, että sinulla voi tietyissä olosuhteissa olla oikeus siirtää henkilötiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Olet oikeutettu rajoittamaan tietojesi käsittelyä siksi aikaa, kun tutkimme ja tarkistamme pyyntösi.

Lisäksi, jos koet, että emme ole käsitelleet henkilötietojasi oikein, voit ottaa yhteyttä tietosuojaviranomaiseen ja tehdä valituksen.
(Art. 77 GDPR)

9.5 Oikeuksien vaatiminen

Käyttääksesi oikeuksiasi voit olla yhteydessä tietosuojavastaavaamme yllä mainittuja yhteystietoja käyttäen. Käsittelemme kyselysi välittömästi noudattaen lain asettamia vaatimuksia ja ilmoitamme sinulle toimenpiteistämme.

10 Onko sinulla velvollisuus toimittaa meille henkilötietojasi?

Voidaksesi solmia kanssamme liikesuhteen on sinun annettava meille sellaiset henkilötietosi, jotka ovat välttämättämiä sopimussuhteen toteuttamiseksi tai jotka laki velvoittaa meidät keräämään. Jos et anna meille näitä tietoja, emme voi solmia liikesuhdetta kanssasi.

11 Muutokset näihin tietoihin

Tätä tietosuojaselostetta voidaan aika ajoin päivittää lainsäädännön muuttuessa.

As of 21.12.2018